

## Ablauf:

### Engagierte Bürger\*innen / Jugendliche der Taschengeldbörse:

1. Bockum-Höveler\*innen melden sich, die etwas tun wollen. (Nur Personen unter 60 Jahren, frei von chronischen Erkrankungen).
2. Wir nehmen die Kontaktdaten auf (zunächst mündliche Einwilligung zur Speicherung)
3. Einweisung der Ehrenamtlichen in Ablauf und Verhaltensregeln, (telefonisch oder/und per Email)
4. Caritas-Quartiersentwicklung vermittelt an Senior\*innen und andere Angehörige von Risikogruppen.
5. Helfer\*innen und Senior\*innen werden Name, Telefonnummer und Adresse der jeweils anderen mitgeteilt.
6. Caritas ruft die Beteiligten an, ob alles geklappt hat

### Angehörige von Risikogruppen mit Unterstützungsbedarf:

1. Senior\*innen melden sich, die Hilfe in Anspruch nehmen möchten
2. Wir nehmen die Kontaktdaten auf (mündliche Einwilligung zur Speicherung)
3. Caritas weist Senior\*innen in Ablauf und Verhaltensregeln ein (telefonisch oder/und per Email)
4. Caritas vermittelt bevorzugt Jugendliche der Taschengeldbörse und Ehrenamtliche, die persönlich bekannt sind.
5. Telefonische Nachfrage, ob alles geklappt hat.

## Verhaltensregeln:

- Alle Absprachen erfolgen per Telefon, sms oder Email
- Zur telefonisch vereinbarten Zeit klingelt der Helfer an der Tür und geht danach 2m zurück.
- Die Wohnung darf nicht betreten werden!
- Die Senioren stellen eine Tasche mit Einkaufszettel und Geld im Briefumschlag oder z.B. Gefrierbeutel vor die Tür.
- Der Helfer nimmt sie erst, wenn die Senioren wieder im Haus sind.
- Natürlich werden nur haushaltsübliche Mengen gekauft.
- Nach dem Einkauf legt der Helfer Kassenbon und Wechselgeld in den Briefumschlag in die Tasche.
- Einkäufe werden vor die Tür gestellt, ggf. Hinweis auf Stuhl vor die Tür, falls sich die Senioren schlecht bücken können. Dann wird geklingelt und in 2m Abstand gewartet, bis die Senioren die Tür öffnen.

- Die Senioren waschen sich nach dem Empfang der Tasche die Hände.
- Bei Bedarf verabreden sie möglichst mit demselben Helfer\*in einen weiteren Einkauf
- Bei eventuellen Schwierigkeiten oder Konflikten sind wir für beide Seiten Ansprechpartnerinnen
- Bankangelegenheiten werden grundsätzlich nicht von den ehrenamtlichen Helfern erledigt.

Hamm-Bockum-Hövel, 19.03.2020

Caritas Quartiersentwicklung  
Brüderstr. 70  
59073 Hamm  
Tel: 944006 (auch AB)  
Monika Neuhaus 0174 9326228  
Ulrike John 0172 1409127  
john@caritas-hamm.de



Altengerechte  
Quartiere.NRW



Caritas  
Hamm

