

Unser Büro befindet sich in der  
Gustav-Heinemann-Straße 10,  
59065 Hamm.

Wenn wir nicht gerade unterwegs sind,  
steht unsere Tür für alle Menschen offen.



Wir sind täglich von Montag bis Freitag  
per Mail oder Telefon zu erreichen unter:

Mail: [streetwork@netzwerk-suchthilfe.org](mailto:streetwork@netzwerk-suchthilfe.org)  
Tel.: 0162 1010 425

Wir sind ein Gemeinschaftsprojekt des  
Arbeitskreis für Jugendhilfe e.V.,  
der Caritas Hamm,  
der Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.  
sowie der Outlaw gGmbH.

Das Angebot wird gefördert  
von der Stadt Hamm.



# Aufsuchende Sozialarbeit



Arbeitskreis für Jugendhilfe e.V.  
Netzwerk Suchthilfe gGmbH



Diakonie  
Ruhr-Hellweg

Wir finden den Weg. Gemeinsam.  
**Outlaw**  
Kinder- und Jugendhilfe

Aufsuchende Sozialarbeit  
in der Hammer Innenstadt

**FREIWILLIG**  
**AKZEPTIEREND**  
**NIEDERSCHWELIG**  
**VERTRAULICH**

Unser Angebot richtet sich an Menschen im öffentlichen Raum, die besondere soziale Schwierigkeiten aufweisen und sich durch starke Belastungen wie Armut, Wohnungslosigkeit, Gewalterfahrungen, Substanzgebrauch, sowie psychische und körperliche Erkrankungen in einer prekären Lebenssituation befinden.

Wir bieten diesen Menschen niedrigschwellige Hilfestellung zur Bewältigung und Verbesserung ihrer individuellen Lebenssituation durch den Zugang und die Vermittlung in bestehende Angebote der Versorgungsstruktur.

Kern der Arbeit ist die regelmäßige Ansprache der betroffenen Personen im öffentlichen Raum, der Aufbau von Vertrauen, sowie die beziehungsorientierte und lebensweltnahe individuelle Soforthilfe, Beratung und Begleitung.

Wir vermitteln den betroffenen Menschen das Gefühl, vorurteilsfrei ernst genommen zu werden und kümmern uns vertraulich um ihre Angelegenheiten.

Wir verstehen uns als Sprachrohr für die Bedürfnisse und Lebenslagen der betroffenen Menschen.

Gleichzeitig sind wir Ansprechpartner für Gewerbetreibende und Bürger\*innen und übernehmen Verantwortung für die Transparenz, Akzeptanz und Vermittlung der unterschiedlichen Bedürfnisse zwischen den Gruppen.

Damit leistet unsere Arbeit einen wichtigen Beitrag zur Stärkung des sozialen Miteinanders in unserer Stadt.

## Unsere Tätigkeiten und Aufgaben im Überblick

- Tägliche Rundgänge durch das Hammer Stadtgebiet, insbesondere rund um den Bahnhof, die Fußgängerzone, den Nordringpark und das Westentor.
- Soforthilfe, Beratung und Unterstützung der Klient\*innen bei der existentiellen Grundversorgung.
- Begleitung der Klient\*innen zu Hilfsangeboten und Versorgungseinrichtungen.
- Vernetzung von Diensten, Teilnahme an lokalen Arbeitskreisen und Bürger\*innen-Dialogen.
- Krisenintervention
- Regelmäßiger fachlicher Austausch mit Mitarbeiter\*innen der Versorgungslandschaft, mit den örtlichen Sicherheitsorganen, sowie Vertreter\*innen von Verwaltung und Politik.
- Öffentlichkeitsarbeit